



A GlobalPhone™ é uma operadora VoIP, que tem como objetivo oferecer o melhor serviço de Voip com os menores custos possíveis para o cliente.

O VoIP (Voice over Internet Protocol), conhecida também por Voz sobre IP, é a tecnologia de comunicação mais recente do mercado, com ela é possível efetuar e receber chamadas através da internet.

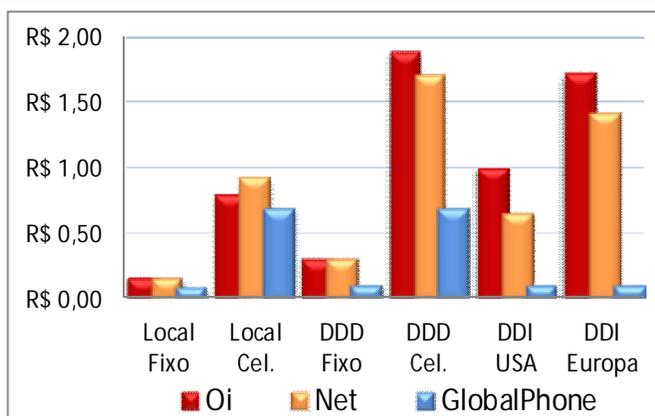
Com o serviço da GlobalPhone™, você pode falar com pessoas do mundo inteiro e o melhor de tudo, em qualquer lugar que esteja, em uma viagem, em casa, no trabalho, etc...

Sem franquia, com tarifas reduzidas e fixas sem surpresas! Pois não há diferenciação de valor por horário de ligação, e principalmente créditos que nunca expiram! Todas essas vantagens em conjunto com qualidade e confiabilidade nas ligações, onde oferecemos o que há de mais moderno no sistema Voip.

A GlobalPhone™, veio ao mercado com esta proposta de oferecer o melhor serviço de telefonia aliado a redução de custos das ligações.

### Comparativo de preços junto operadora local

Operadora	Oi	NetFone	GlobalPhone™
Local Fixo	R\$ 0,17	R\$ 0,16	R\$ 0,14
Local Cel.	R\$ 0,81	R\$ 0,93	R\$ 0,69
DDD Fixo (11)	R\$ 0,32	R\$ 0,32	R\$ 0,14
DDD Cel. (11)	R\$ 1,89	R\$ 1,71	R\$ 0,69
DDI EUA	R\$ 1,01	R\$ 0,66	R\$ 0,18
DDI Europa	R\$ 1,72	R\$ 1,42	R\$ 0,14



### Tabela de preços GlobalPhone™ Nacionais

BRASIL	Valor Min.
Telefones Fixos RJ-SP	R\$ 0,14
Telefones Fixos Brasil	R\$ 0,19
Telefones Celulares BR	R\$ 0,69

### Tabela de preços GlobalPhone™ Fixos Internacionais

PAIS	Valor Min.
Alemanha	R\$ 0,14
Argentina	R\$ 0,14
Austrália	R\$ 0,17
Bolívia	R\$ 0,42
Canadá	R\$ 0,14
Chile	R\$ 0,18
Colômbia	R\$ 0,29
Dinamarca	R\$ 0,17
Equador	R\$ 0,96
Espanha	R\$ 0,17
EUA	R\$ 0,18
França	R\$ 0,15
Grécia	R\$ 0,20
Holanda	R\$ 0,29
Inglaterra	R\$ 0,14
Irlanda	R\$ 0,14
Israel	R\$ 0,21
Itália	R\$ 0,21
Japão	R\$ 0,22
Líbano	R\$ 0,77
México	R\$ 0,55
Nova Zelândia	R\$ 0,40
Paraguai	R\$ 0,96
Peru	R\$ 0,25
Portugal	R\$ 0,23
Rússia	R\$ 0,25
Turquia	R\$ 0,29
Uruguai	R\$ 0,57
Venezuela	R\$ 0,25

GlobalPhone

<http://www.globalphone.com.br>

(21) 3514-1474 / (21) 3594-0372

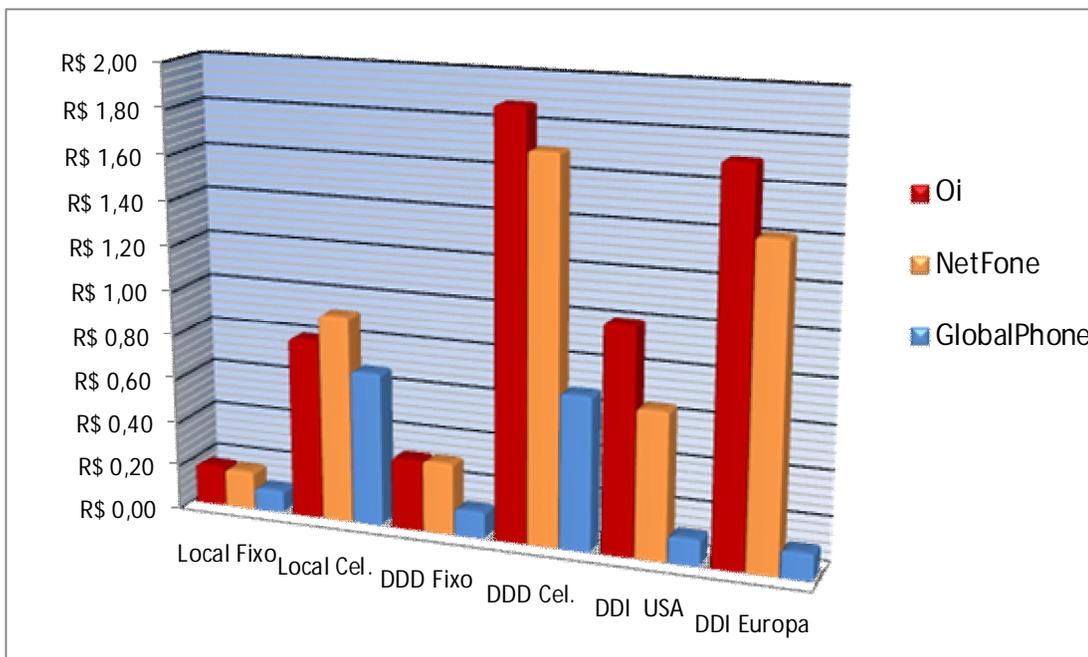
Email: contato@globalphone.com.br



## Comparativo de preços junto às operadoras

Operadora	Oi	NetFone	GlobalPhone™
Local Fixo	R\$ 0,17	R\$ 0,16	R\$ 0,14
Local Cel.	R\$ 0,81	R\$ 0,93	R\$ 0,69
DDD Fixo (11)	R\$ 0,32	R\$ 0,32	R\$ 0,14
DDD Cel. (11)	R\$ 1,89	R\$ 1,71	R\$ 0,69
DDI EUA	R\$ 1,01	R\$ 0,66	R\$ 0,18
DDI Europa	R\$ 1,72	R\$ 1,42	R\$ 0,14

## Gráfico





## **Vantagens dos clientes GlobalPhone™**

- **Sem Franquia**

Franquia é tarifa cobrada pelas operadoras de telefonia aos seus clientes, antes mesmo que eles utilizem 1 minuto se quer, normalmente com plano mínimo de 230 minutos, esses ainda condicionados a serem usados em ligações originadas de fixos para fixos locais. Além de você comprar minutos adiantados, o que não consumir da franquia, será cobrado do mesmo jeito, e ainda mais, os minutos não utilizados, só valem apenas por mais 30 dias.

Na GlobalPhone™, não há franquia de minutos, os clientes só pagam o que realmente consomem, e sem os condicionar a usarem seus credito somente para ligações de fixos para fixos, você pode efetuar ligações para todos os tipos de telefones, fixos e móveis, locais, interurbanos e internacionais.

Na GlobalPhone™ o cliente sempre tem total liberdade em usar os seus créditos para onde e quando quiser, sem nenhum tipo de franquia, ou mensalidade, ou compra mínima mensal, O cliente compra apenas os créditos que são utilizados integralmente nas ligações, e o mais vantajoso é que esses créditos nunca expiram.

- **Sem adesão**

A GlobalPhone™ não cobra nenhuma taxa de adesão ao serviço.

- **Tarifas Reduzidas e Fixas**

Chega de ter que esperar horário para efetuar chamadas.

Empresas de telefonia convencional tarifam seus clientes dependendo do horário que as chamadas são efetuadas. O cliente tem que aprender qual horário mais vantajoso para efetuar suas ligações, além de existem várias faixas de horário, entre elas super-reduzida, reduzida, normal e diferenciada; o que só faz confundir mais o cliente, que não sabe dizer ao certo qual tarifa esta sendo praticada no momento de sua ligação. Lembrando ainda que os horários promocionais, super-reduzida e reduzida, são horários que não facilitam em nada nossas vidas, sendo normalmente horários muito tarde. Já nos horários que os clientes mais utilizam, é exatamente nessa hora que eles cobram uma tarifa especial, chamada diferenciada, que é a mais cara que existe. Quer dizer na hora que o cliente mais precisa, é a hora que ele paga mais caro por isso.

GlobalPhone

<http://www.globalphone.com.br>

(21) 3514-1474 / (21) 3594-0372

Email: contato@globalphone.com.br



Com a GlobalPhone™, o serviço é transparente, e a redução nas contas são imediatas. Suas tarifas supercompetitivas, vão além das fronteiras de horário. Imagine o cliente livre para ligar no momento que necessitar, na hora em que mais precisar, sem ser cobrado a mais por mais por isso.

A GlobalPhone™, é parceira dos nossos clientes, nós oferecemos tarifas mais baratas ou equivalentes aos horários das tarifas ditas super-reduzidas, só que a todo o tempo, 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem diferenciação de horário, com isso o cliente sempre sabe quanto esta pagando por suas ligações.

- **Ligações para telefones fixos de São Paulo**

Ligações DDD para a cidade de São Paulo com a mesma tarifa da cidade do Rio de Janeiro, sem limite de minutos, dia ou horário para efetuar chamadas.

- **Ligações para telefones fixos de todo país**

Ligações DDD para todas as cidades do país a preço de ligação local da telefonia convencional, isso quer dizer, você fala para qualquer lugar Brasil e paga o custo de uma ligação local.

- **Ligações para telefones celulares de todo país**

Ligações para todos celulares do Brasil pelo mesmo preço!

Agora se comunique livremente com telefones moveis, a custo mais barato que uma ligação de um telefone fixo para um celular local praticado pela telefonia convencional.

- **Ligações Internacionais**

Fale com o Mundo!

A GlobalPhone™ reduz as fronteiras geográficas, e viaja com sua voz por todo planeta. E as tarifas chegam a ser mais baratas que um telefonema local para telefones fixos. Mais uma vez a GlobalPhone™ leva você aonde quer chegar.

GlobalPhone™ sempre ao seu lado.



## Como utilizar os serviços da GlobalPhone™

- **Simples, fácil e rápida instalação.**

É muito fácil começar a utilizar as vantagens do Voip, a instalação é simples. Basta apenas uma conexão de internet, seja disponibilizada por sua operadora de telefonia fixa, ou através de empresas de TV por assinatura, não importa qual, onde estiver uma conexão de internet, você estará conectado a GlobalPhone™.

- **De qual maneira eu realizo minhas ligações?**

Os assinantes GlobalPhone™, podem optar por alguns modos de realizar ligações, pois o interessante do VoIP é que não há apenas uma maneira de fazê-las, você pode optar por qual achar mais fácil e prático.

❖ **ATA** - A maneira mais simples e comum é pelo uso de um dispositivo chamado ATA que permite que você conecte um telefone comum, com ou sem fio, para usar com VoIP. O ATA é um conversor analógico-digital. Pega o sinal analógico de seu telefone e converte em dados digitais para transmissão pela internet, adquirindo este pequeno adaptador, ele será instalado diretamente no modem de banda larga, ou seja ele independe do seu computador estar ligado. (consulte nossos preços)

❖ **Telefones IP** - São telefones específicos e parecem com um telefone comum, com monofone, gancho e teclas. Mas ao invés de ter os conectores telefônicos padrão RJ-11, telefones IP têm conectores RJ-45 Ethernet. Adquirindo um telefone IP, ele se conectará diretamente em seu roteador e ele contém todo o hardware (ATA) e software integrado para fazer uma ligação IP. (consulte nossos preços)

❖ **Softphones** – Neste modo tudo que você precisa é o software discador, que a GlobalPhone™ oferece totalmente grátis, um microfone, alto-falantes, uma placa de som e uma conexão com a internet banda larga, através do seu próprio computador você poderá efetuar ligações para todo o mundo, e mais, se você utilizar em laptops você leva seu Voip aonde você for, no trabalho, em viagens, nacionais e até mesmo internacionais.

❖ **SmartPhones** – É o voip no seu celular. Com o download de um pequeno software gratuito, e seu SmartPhone com conexão 3g ou Wi-Fi, você utiliza seu voip também no celular, assim você não paga as altas tarifas praticadas pelas operadoras de telefonia celular, e ainda não gasta seus créditos. Lembrando as operadoras que cobram por tamanho dos dados trafegados.

GlobalPhone

<http://www.globalphone.com.br>

(21) 3514-1474 / (21) 3594-0372

Email: contato@globalphone.com.br



## **Duvidas e Perguntas Frequentes sobre Voip**

- Já percebi que o Voip me oferece diversas vantagens em relação ao corte de custos com minhas ligações, mas o que gostaria de saber é se posso receber ligações através do meu telefone Voip.

Sim. Além de fazer chamadas, sua linha voip poderá receber ligações, porém o Voip sendo uma linha para se efetuar ligações, o cliente que optar em ter este serviço de recebimento de chamadas através do seu voip, terá que alugar um número voip.

A GlobalPhone™ reintera que não cobra mensalidade, franquia e nenhum tipo de tarifa referente a assinatura. No caso do aluguel de número, é um serviço adicional e facultativo, oferecido somente se cliente optar por mais este serviço.

- Fiquei interessado em receber chamadas pelo meu Voip, porém estou com algumas dúvidas como:

- ❖ Qual é o valor do aluguel de um número voip GlobalPhone™?

A taxa de locação são de R\$20,00 reais mensais

- ❖ Pago algum tipo de tarifa por receber ligações?

Não. Nenhum valor adicional é cobrado pelo recebimento de chamadas, não há limite de minutos, nem de tempo de ligação.

- ❖ Vou ter um número de telefone normal? E as pessoas que me ligarem terão que discar de alguma forma especial?

Seu número de telefone será normal de 8 dígitos, normalmente começando com o dígito 3 e; Não. Qualquer pessoa poderá ligar para você normalmente, de qualquer telefone fixo ou celular de qualquer lugar do Brasil e do Mundo

- ❖ Mas qual será meu DDD?

Essa é uma das grandes vantagens em se alugar um número voip, o número voip é flexível e não se baseia pela ordem territorial. Como assim? O cliente que aluga um número voip, escolhe qual DDD ele irá querer. Na maioria dos casos os assinantes vão preferir o DDD local, porém há grande vantagem em alugar um número voip com DDD de outro estado aos clientes que tenham familiares, negócios ou empresas em outros estados, pois dessa forma seus parentes ou clientes, poderão se beneficiar também do voip, porque suas ligações serão tarifadas como ligações fixas locais, e não pagaram mais ligações interurbanas.

GlobalPhone

<http://www.globalphone.com.br>

(21) 3514-1474 / (21) 3594-0372

Email: contato@globalphone.com.br



- Com todas essas vantagens, em ligações com tarifas reduzidas, recebimento de chamadas, várias formas de se utilizar o serviço, e a mobilidade que ele tem, gostaria de saber quanto a qualidade e confiabilidade do serviço.

Qualidade é a palavra-chave na GlobalPhone™. Nós acreditamos que não há melhor propaganda do que nosso próprio serviço. Oferecemos alto desempenho em suas ligações, que são transmitidas de 80% a 100% através de fibras ópticas. A confiabilidade se deve ao fato de termos servidores operantes em 5 localidades do Brasil em 3 estados diferentes, fornecendo alta qualidade em ligações nacionais cobrindo todo território nacional. E para ligações internacionais a GlobalPhone™ conta com terminações parceiras na América do Sul, América do Norte, e por fim Europa, aonde é interligada a redes de conexões com África, Ásia, e Oceânia. Tornando assim a GlobalPhone™ atuante e com presença nos 5 continentes.

- Gostaria de saber finalmente se posso então cancelar meu telefone fixo convencional e utilizar somente o voip no recebimento e ligação de chamadas.

Infelizmente no Brasil isso ainda não é recomendado.

A GlobalPhone™ conta com infraestrutura, de escala mundial, porém a telefonia Voip depende de um fator único. Como seu próprio nome diz Voip é o sistema de voz sobre protocolo de internet. Logo o cliente necessita ter conexão com a internet, onde no Brasil normalmente é fornecida em sua grande maioria através das operadoras de telefonia, ou através de operadoras de tv por assinatura. Existe também outras formas de conexão com a internet como a rádio, 3G e etc... que também poderão ser utilizadas.

O Voip trabalha em conjunto com essas prestadoras de serviços, pois necessita da conexão que elas oferecem, contando com a estabilidade do serviço que é prestado, a confiabilidade (se não fica fora do ar por muito tempo, ou várias vezes em pequenas durações durante o dia), velocidade da conexão (mínima recomendada de 1Mb).

Nas ocasiões aonde a conexão de internet estiver fora do ar, seu telefone voip também estará, logo que é transmitido pelo mesmo. Com isso não é indicado utilizá-lo como telefone único, pois além de sua conexão de internet possa ser fornecida em conjunto com o telefone convencional, quando o serviço de internet estiver fora do ar, você ainda ficará com telefone.

GlobalPhone

<http://www.globalphone.com.br>

(21) 3514-1474 / (21) 3594-0372

Email: contato@globalphone.com.br